

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
«ЗАБОТА»
(КГКУСО «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ЗАБОТА»)

Геологов ул., д. 3, б, г.Игарка, Красноярский край, 663200,
Телефон/факс: (39172) 2-34-56, E-mail: prut_zabota@mail.ru,
ОГРН 1022401068810, ОКОПО 41033856, ИНН/КПП 2449001726/244901001

План мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
учреждений социального обслуживания граждан Красноярского края
(по итогам «Декады качества 2020»)
на декабрь 2020 г.– март 2021 г.
КГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Забота»

№ п/п	Мероприятия	Результат
Краевые учреждения социального обслуживания		
2.1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан	Планирование мероприятий, направленных на повышение качества и эффективности деятельности учреждения
2.2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2.3.	Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства,	Составление перспективного плана прохождения курсов повышения квалификации сотрудников учреждения.

№ п/п	Мероприятия	Результат
	форумах, конференциях, работе стажировочных площадок	
2.4.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Повышение эффективности и качества работы учреждения.
2.5.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	-
2.6.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья, развитие добровольческой (благотворительной) деятельности
2.7.	Взаимодействие с Попечительскими советами при учреждениях	Укрепление материально – технической базы учреждения Повышение комфортности и доступности получения социальных услуг
2.8.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждений	Повышение эффективности и качества работы учреждения
2.9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Повышение качества предоставления социальных услуг
2.10.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения. Повышение результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации
2.11.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	-
2.12.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе	Наличие и реализация профилактических и реабилитационных программ.
2.13.	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе КГКУ СО «Социально-

№ п/п	Мероприятия	Результат
	в средствах массовой информации и социальных сетях	реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2.14.	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе КГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2.15.	Стимулирование разработки и реализации мер по улучшению условий для успешного решения поставленных задач	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения, обобщения и применения передового опыта работы
2.16.	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода	-
2.17.	Мотивация и стимулирование работников учреждений к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	Положительное изменение качественных показателей труда
2.18.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
2.19.	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (воспитательных,

№ п/п	Мероприятия	Результат
		оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных.
2.20.	Развитие материально-технической базы учреждений	Укрепление материально – технической базы учреждения Повышение комфортности и доступности получения социальных услуг
2.21.	Организация мероприятий: «День открытых дверей», публичных отчетов о деятельности учреждений и др.	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2.22.	Развитие доступной среды в учреждениях	Повышение доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2.23.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждениях	Формирование антикоррупционного правосознания у сотрудников учреждения. Содействие реализации прав несовершеннолетних при выполнении сотрудниками учреждения своих должностных обязанностей
2.24.	Организация работы стажировочных и научно-внедренческих площадок в учреждениях	Повышение эффективности и качества работы учреждения.
2.25.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг, проведение онлайн-консультаций получателей	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении
2.26.	Организация работы персонала в соответствии с профессиональными стандартами	Улучшение кадрового обеспечения центра. Повышение качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации

№ п/п	Мероприятия	Результат
		системы социального обслуживания. Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствие со стандартами социальных услуг.
2.27.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.	Повышение безопасности, комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2.28.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярск в целях организации паллиативной медицинской помощи нуждающимся гражданам	-
2.29.	Разработка методических материалов для специалистов и получателей	Улучшение качества оказания социальных услуг. Профессиональное становление молодого специалиста
2.30.	Проведение работы по улучшению качества питания	Осуществление постоянного контроля за организацией питания в учреждении, качеством поступающих продуктов.

Директор

А.А.Нагорнова

А.А.Нагорнова