



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Мира пр., д.34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 227-59-94  
Факс: (391) 212-38-90  
http:// www.szn24.ru  
e-mail: [szn24@szn24.ru](mailto:szn24@szn24.ru)  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/ 246601001

06 МАР 2019 № 80-1105  
на \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
управления социальной защиты  
населения муниципальных  
районов и городских округов края

Руководителям краевых  
и муниципальных учреждений  
социального обслуживания  
Красноярского края

О проведении  
«Декады качества 2019»

Уважаемые коллеги!

С 25 марта по 05 апреля 2019 года в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 04.03.2019 № 142-ОД проводится «Декада качества 2019» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее – услуг), предусматривающая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых услуг.

В соответствии с Положением о проведении «Декады качества 2019» руководителям органов управления социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов края, краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания граждан необходимо:

1. Провести информационно-разъяснительную работу о проведении «Декады качества»: разместить информацию на информационных стендах, официальных порталах, в средствах массовой информации, в структурных подразделениях КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в кредитных организациях, в отделениях Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Красноярском крае и др. Данную работу начать не позднее 12.03.2019.

2. С 25.03.2019 по 05.04.2019 организовать проведение опроса граждан на основании анкет, утверждённых приказом министерства социальной политики Красноярского края (далее – министерство).

3. В срок до 20.04.2019 провести анализ полученных результатов и направить за подписью руководителя в КГКУ СО «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» в электронном виде на адрес [telenkova@rmc24.ru](mailto:telenkova@rmc24.ru) следующую информацию:

3.1. Сводную информацию об итогах «Декады качества 2019» с приложением пояснительной записки, отражающей комментарии, пожелания и замечания граждан. Файл именовать:

для органов управления социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов края - SV\_OSZN\_наименование муниципального района/города;

для муниципальных учреждений социального обслуживания - SV\_MU\_наименование учреждения с указанием муниципального района/города;

для краевых учреждений социального обслуживания - SV\_KU\_наименование учреждения.

При заполнении форм необходимо вносить данные только в ячейки с желтой заливкой, остальные ячейки заполняются автоматически.

3.2. План мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан, где в обязательном порядке указываются сроки и способы повышения качества и эффективности деятельности. Файл именовать:

- для ОСЗН - P\_OSZN\_наименование муниципального района/города;
- для муниципальных учреждений социального обслуживания - P\_MU\_наименование учреждения с указанием муниципального района/города;
- для краевых учреждений социального обслуживания - P\_KU\_наименование учреждения.

В КГКУ СО «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» ответственным лицом за сбор информации является методист Теленкова Елена Викторовна, тел. 8 (391) 227-70-83.

Просим Вас сообщить до 11.03.2018 ответственных лиц за проведение «Декады качества 2019» на электронный адрес [оaa@szn24.ru](mailto:оaa@szn24.ru) согласно форме (прилагается).

Для проведения опросов можно привлекать представителей общественных организаций, волонтеров и др.

В мероприятиях «Декады качества 2019» и в осуществлении проверки за ходом её реализации могут принимать участие члены Общественного совета при министерстве.

Итоговые материалы о результатах проведения «Декады качества 2019» будут размещены на официальном сайте министерства и использованы при проведении оценки результативности деятельности органов управления социальной защиты населения и учреждений социальной обслуживания края.

Приложение: на 53 л. в 1 экз.

Министр социальной  
политики края



И.Л. Пастухова

